

REDES SOCIAIS

Relacionamentos que trazem boas oportunidades de negócios. Veja como aproveitar ao máximo

EMPRESA FAMILIAR

Artigo aborda os conflitos entre irmãos e os prejuízos causados ao patrimônio

Franquias

Aumento da renda impulsiona o mercado em 2012. É a sua chance!

CARREIRA

Pesquisa revela que qualidade de vida não é primordial para a mudança de emprego

TESTE: questões analisam se você está utilizando bem as mídias sociais



TECNOLOGIA BACKUP

TEXTO DE ÉRIKA MARINHO



Sistemas de backup garantem tranquilidade às empresas e devem ser considerados como um investimento favorável

Segurança a um clique

Manter as informações e os dados de uma empresa seguros é sinônimo de continuidade e crescimento e, para muitas empresas, o departamento de TI é a sustentação de todo o negócio. Portanto, os dados da companhia se tornam um bem inestimável. Pelo menos é o que explica o gerente de infraestrutura da SOFHAR Gestão & Tecnologia S.A., Marcelo Sirvas Plata.

Segundo ele, o backup é uma das soluções de segurança indispensáveis à empresa, e começa dentro da organização na classificação de sensibilidades, criticidade e disponibilidade de seus dados e

serviços de TI. "Um dos objetivos de uma solução de backup está em garantir a salvaguarda da informação para eventos de recuperação ou desastre", afirma.

DESPROTEGIDOS

O backup deve ser o primeiro item de investimento pautado no orçamento de toda empresa. Mas, de acordo com o consultor em soluções voltadas para proteção e armazenamento de dados, backup/recovery e Information Lifecycle Management, Márcio Nicolucci, entre as empresas nacionais de médio e pequeno porte, 80% não têm a cultura do backup, e os 20% que o fazem, na sua

grande maioria, correm o risco de não recuperar seus dados por não observarem ou conhecerem as rotinas e regras básicas de execução.

Além disso, com o alto crescimento dos dados eletrônicos, os blecautes, quedas de energia e problemas com o hardware e/ou sistema operacional, deixaram de ser os principais vilões de perda de dados. Atualmente, devido o "surto eletrônico", os ataques virtuais, vírus e até mesmo fraudes causadas pelos próprios funcionários são muito mais comuns e trazem prejuízos ainda maiores. "Hoje, a tecnologia é uma aliada das empresas e permite o backup e armazenamento de



O QUE É CLOUD COMPUTING?

Cloud Computing ou computação nas nuvens é a utilização da capacidade de armazenamento de computadores e servidores compartilhados e interligados na internet. Dessa forma, não se utiliza unidades físicas para armazenamento e sim espaços virtuais acessíveis pela internet, podendo ser acessados de qualquer lugar e a qualquer hora.

tinha antes. Poderia ser o tempo necessário para pegar uma cópia dos dados que foram guardados em outro endereço, por exemplo.

O outro fator é o Recovery Point Objective (RPO), que se traduz em quanta informação uma organização pode perder e recuperar manualmente.

A definição do sistema de proteção de dados (backup) passa por entender as diferentes necessidades para cada tipo de informação. Nem tudo é igualmente importante e algumas informações podem exigir rigorosos controles, enquanto outras nem tanto.

No caso das transações comerciais ou financeiras, nenhuma poderá ser perdida, independente do que aconteça com os sistemas de armazenamento. Algumas exigem outros tipos de critério, por exemplo, um contrato ou uma certidão não podem ser perdidos e devem ficar armazenados por 20 anos.

"O que deve ser feito é um levantamento das necessidades de negócio e identificação e classificação das informações para então definir os sistemas de proteção, que poderão atender as expectativas da empresa", assegura Vilela.

INVESTIMENTO

Por isso, para o consultor da Network Inteligência Corporativa (IC), Nilson dos Reis, os sistemas de backup devem ser vistos como um investimento inevitável. "Mas o valor necessário para a sua implementação vai variar de acordo com o tamanho da empresa, a quantidade de informações, o período de tempo em que

seus dados em uma velocidade tão rápida quanto a necessidade que a empresa tem para responder às exigências do mercado. Contudo, infelizmente, a grande maioria das empresas só dá valor ao backup quando é necessário reaver um dado apagado, ou extraviado, ou seja, somente na hora da crise", lamenta.

MODERNIDADE

Atualmente, o mercado conta com inúmeras soluções de backup, que vão desde a solução caseira criada pelo usuário, gravando seus dados em um CD ou DVD, até soluções de altíssima complexidade onde envolvem diversas camadas

de cópia em discos, fitas ou ambientes virtuais, como cloud computing.

Segundo o diretor de produtos e soluções da Hitachi Data Systems para América Latina, André Vilela, um sistema de backup considera basicamente dois fatores que vão definir o método de proteção e as alternativas tecnológicas para a proteção da informação em uma empresa.

O primeiro deles é chamado Recovery Time Objective (RTO), que significa na prática quanto tempo é possível a companhia ficar sem determinada informação, ou seja, o tempo necessário para que ela tenha a mesma informação que

TECNOLOGIA CONSULTORIA

“Quem utiliza sistemas nas nuvens não precisa se preocupar em fazer o backup, pois ele já existe e já está sendo realizado de maneira segura pelo prestador do serviço. Isso também alivia os custos de ter uma rotina e funcionários dedicados ao trabalho de backup”

RODRIGO RESEQUE,
DIRETOR DA BLUE SERVICE

os dados devem ser guardados e a velocidade com que se deseja recuperar as informações”, alerta.

Ele completa que o planejamento bem feito e detalhado é um início importante para que seja possível ter um processo de Backup adequado à necessidade da companhia. Esta adequação refere-se a uma boa relação custo/benefício e ao valor necessário de investimento para o sucesso do projeto.

Reis destaca ainda que, de acordo com o tamanho e a complexidade do projeto, é possível e descomplicado a solução de backup internamente, contratar serviços especializados ou mesmo adotar uma solução híbrida. Na sua opinião, se o ambiente for muito complexo e exigir alta disponibilidade, o melhor é procurar apoio de empresas especializadas em prestar esse tipo de serviço. "O mais importante de todo o processo de implantação de um backup eficiente é garantir que, no momento em que for preciso, ele funcionará. Para isso, devemos incluir no projeto o Recovery Testing, uma atividade frequente, que deve validar diversas recuperações de dados em ambiente exclusivo, sem comprometer o dia a dia operacional. Essa é a garantia de que o backup funcionará no momento certo", acredita.

O fundador da WebSoftware, Erick Vils, reforça que uma empresa divide suas ações e estratégias visando o seu crescimento, fortalecimento da marca, melhoria do lucro e continuidade do negócio, sendo que as tarefas de backup se encaixam perfeitamente nesta última.

Basta imaginar, por exemplo, uma instituição bancária sem backup e perdendo os dados e controles de saldo de todos os seus correntistas. Certamente um desastre incontrolável! "Cada tipo de empresa requer uma solução diferente. Algumas precisam, além de um backup dos dados, de uma réplica de equipamentos e sistemas capazes de assumir o trabalho em poucos segundos, no caso de falha dos principais. E quanto maior for o nível de serviço e a disponibilidade da informação, maiores serão os custos mensais e de implantação dos sistemas de backup", esclarece.

SOLUÇÕES

Segundo o diretor da Blue Service, Rodrigo Resegue, para fazer o backup dos dados de uma empresa pequena, basta uma copiadora de CD. Desde que essas mídias sejam armazenadas fora do

escritório, ou até mesmo em um cofre, para evitar perda de dados por conta de incêndios e outros acidentes.

Contudo, Resegue diz que o primeiro passo é fazer uma análise da arquitetura do sistema e identificar o que precisa ser feito. O segundo é criar um plano de backup, que envolva uma rotina. O terceiro passo é implementar essa rotina religiosamente. "O trabalho de backup não pode ter falhas, os procedimentos estipulados devem ser seguidos à risca. Acredito que é importante o trabalho de backup estar alinhado com a gestão de servidores, para que exista uma sintonia. Se esse trabalho é realizado internamente, então recomendo que o backup também o seja. Se for externo, ele também pode ser externo", destaca.

Ele ressalta que é um defensor do conceito de segurança de dados por meio do cloud computing (sistemas nas nuvens). "Quem utiliza sistemas nas nuvens não precisa se preocupar em fazer o backup, pois ele já existe e já está sendo realizado de maneira segura pelo prestador do serviço. Isso também alivia os custos de ter uma rotina e funcionários dedicados ao trabalho de backup", completa.

O consultor sênior de soluções de segurança da Oracle do Brasil, Antonio Santos, defende a criação de uma política de backup, para preservar e manter em segurança os dados de uma companhia.

Ele reforça alguns critérios que devem ser seguidos, como a definição das necessidades do backup, como ele será executado e testado, qual a periodicidade e como será armazenado e protegido. Também é necessário adotar rotinas para verificar os backups periodicamente, e assim garantir que a restauração dos dados ocorra conforme o desejado. "Da mesma forma que mecanismos de segurança são implementados para proteção dos dados que estão nos sistemas, é necessário garantir que a informação não tenha sua confidencialidade e integridade afetadas por intermédio do acesso indevido às mídias de backup. A criptografia dos dados é fundamental para isso, sendo especialmente citada em algumas regulamentações de indústria como obrigatória", conclui. **CON**